



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIVERSA NEGOCIOS LTDA

1. Introducción

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 2300 de 2023 y demás normas aplicables, DIVERSA NEGOCIOS LTDA informa a los titulares de los datos personales las políticas aplicables al tratamiento de su información.

2. Responsable del Tratamiento

Razón social: DIVERSA NEGOCIOS LTDA

NIT: 901.652.782-7

Dirección: Calle 49D Sur #45A-300 Oficina 1407, Centro Empresarial S48, Medellín.

Correo: diversanegocios@gmail.com

3. Definiciones

Dato personal, dato sensible, tratamiento, titular, responsable y encargado conforme a la Ley 1581 de 2012.

4. Principios rectores

Legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad.

5. Finalidades del tratamiento

1. Realizar cotizaciones, análisis de riesgo y oferta de productos y servicios.
2. Gestionar expedición, renovación, modificación y cancelación de pólizas.
3. Gestionar trámites y servicios administrativos.
4. Cumplir obligaciones contractuales, legales y regulatorias.
5. Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos.
6. Administrar bases de datos y registros contables.
7. Implementar procesos de prevención de fraude y lavado de activos.
8. Contactar a los titulares para informar sobre las campañas, promociones y novedades.
9. Compartir, transmitir o transferir datos personales a aseguradoras, compañías de asistencia, aliados comerciales, proveedores tecnológicos y terceros relacionados con la prestación de servicios, siempre que exista autorización previa del titular.
10. Llevar a cabo actividades de mercadeo, publicidad, fidelización, encuestas y ofrecimiento de productos o servicios propios o de aliados estratégicos.
11. Desarrollar las demás actividades necesarias para la ejecución de la relación comercial o contractual.

DIVERSA NEGOCIOS LTDA

CELULAR - 3003463187 |

CARRERA 43 B 16-95 CAMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA OFICINA 205



6. Derechos de los titulares

Conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de autorización, revocar autorización, solicitar supresión y acceder a sus datos.

7. Procedimiento para ejercer derechos

Los titulares podrán presentar solicitudes al correo diversanegocios@gmail.com. Consultas: hasta 10 días hábiles. Reclamos: hasta 15 días hábiles prorrogables.

8. Autorización del titular

La autorización será previa, expresa e informada. Podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, digitales, telefónicos, formularios, grabaciones o cualquier medio verificable.

DIVERSA NEGOCIOS LTDA conservará prueba de las autorizaciones otorgadas y garantizará su disponibilidad, consulta y trazabilidad cuando sean requeridas por los titulares, autoridades competentes o terceros autorizados, incluyendo aliados comerciales y proveedores de asistencia.

9. Medidas de seguridad

DIVERSA NEGOCIOS LTDA adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales.

10. Vigencia de la política y bases de datos

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 14 de julio de 2026 y permanecerá vigente hasta que sea modificada o sustituida por una nueva versión. DIVERSA NEGOCIOS LTDA. podrá actualizarla en cualquier momento para atender cambios normativos, operativos o de sus procesos internos. Las modificaciones serán publicadas oportunamente en los canales oficiales de la compañía.

11. Modificaciones a la política

Cualquier modificación será informada por medios oficiales antes de su implementación.

12. Autoridad competente

Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

DIVERSA NEGOCIOS LTDA

CELULAR - 3003463187 |

CARRERA 43 B 16-95 CAMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA OFICINA 205